



**Midden-Nederland
of op locatie**



Meerdere startdata



2 dagen



€ 1.555



Open aanbod



Incompany

Faciliteren van Learning Teams

Leer een krachtige leeromgeving creëren na een gebeurtenis

In de training 'Faciliteren van Learning Teams' verrijk je jouw vaardigheden als calamiteitenonderzoeker of adviseur. Je leert tijdens deze training om de Learning Teams-methode toe te passen. Deze methode past volledig in het Safety-II gedachtegoed. Het zorgt voor veiligheid en creëert zo een uniek leerklimaat. Na afloop van de training heb je concrete handvatten om Learning Teams binnen jouw organisatie op te starten en ermee te experimenteren.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor kwaliteitsadviseurs, medisch specialisten, verpleegkundigen en/of managers die de rol van facilitator bij een Learning Teams willen gaan oppakken. Of die Learning Teams binnen hun organisatie willen implementeren.

Wat is het resultaat?

Na de training kun je de Learning Teams-methode toepassen en begeleiden binnen jouw organisatie. Je hebt de benodigde vaardigheden opgedaan en concrete handvatten om ermee te experimenteren. Daarnaast heb je inzicht in jouw persoonlijke leerpunten voor verdere toepassing in de praktijk.



Academie
an IQVIA business



Lesprogramma

DAG 1

Waarom Learning Teams?

- Waarom is het juist nu een methodiek passend bij de context waarin zorgteams nu zitten?
- Hoe past Learning Teams bij 'veiligheidsdenken in de zorg' en 'Safety-I en Safety-II'?

Wat is Learning Teams?

- Basisprincipes Brent Sutton
- De kracht van leren in een team
- Ruimte voor het verhaal
- Kijken naar het gehele systeem en niet de ene gebeurtenis
- Micro-experimenten

Wanneer zet je Learning Teams in?

- Bij een ernstige gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen (calamiteit)
- Leren van dagelijkse praktijk

Rol van facilitator

- Welke kennis heb je nodig?
- Welke vaardigheden vraagt de facilitatorsrol?

- Zelfreflectie en -evaluatie; wat breng je al? Waar ligt je kracht? Wat heb je nog te ontwikkelen?

DAG 2

Stappen van de Learning Teams-methode

- Leersessie 1: het verhaal in beeld brengen
- Leersessie 2 (evt. 3 of 4): wat willen we behouden, waar zijn verdiepende vragen over, waar ideeën te verbeteren?
- Verbeteren n.a.v. micro-experimenten
- Welk verhaal dient breed verteld te worden?

Vorm van verhaal (van poster, presentatie, nieuwsbericht tot calamiteitenrapportage) Rol van facilitator

- Tools voor begeleiding: onder andere toxics, weerbericht, communicatiepiramide

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Kun je de Learning Teams-methode plaatsen in de context van 'veiligheidsdenken in de zorg'.
- Ken je de stappen van de Learning Teams-methode en achterliggende principes.
- Heb je ervaring opgedaan in het doorlopen van de stappen van de Learning Teams-methode.
- Weet je welke vaardigheden nodig zijn om een Learning Teams te begeleiden (in zowel proces als groepsdynamiek).
- Heb je concrete handvatten om Learning Teams binnen jouw organisatie op te gaan starten of ermee te gaan experimenteren.
- Kun je benoemen wat jouw leerpunten zijn als het gaat om de Learning Teams-methode toe te passen in de praktijk.





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Enkele trainers uitgelicht



Nathalie van Vemde

"Met de inzet van Learning Teams bevorder je ook psychologische veiligheid en het herstel van vertrouwen, doordat deelnemers reflectieve vragen leren stellen aan zichzelf en elkaar."



Myriam Martens

"Wij geven je praktische handvatten, inzichten en tools zodat jij met Learning Teams in jouw organisatie aan de slag kan."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!