

...motiveert en stimuleert
...commitment en communicatie
...voor dialoog en reflectie.



**Midden-Nederland
of op locatie**



Meerdere startdata



2 dagen



€ 1.035



Open aanbod

Incompany

Vaardigheden voor kwaliteitsadviseurs

**Van uitvoerend naar coachend: vergroot
je impact als kwaliteitsadviseur**

Wil jij jouw rol als kwaliteitsadviseur versterken en meer impact maken op kwaliteit en veiligheid? Deze training biedt je de vaardigheden om jouw rol als kwaliteitsadviseur van uitvoerend naar coachend en faciliterend te ontwikkelen. Je leert hoe je zorgteams effectief motiveert en ondersteunt bij het bevorderen van kwaliteit en veiligheid op de werkvloer. Na deze training kun je jouw impact vergroten door teams te activeren. En kun je duurzame verbeteringen te realiseren binnen het primaire proces.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor kwaliteitsfunctionarissen en beleidsmedewerkers die hun vaardigheden willen ontwikkelen om medewerkers te enthousiasmeren en coachen op kwaliteit en veiligheid.

Wat is het resultaat?

Na de training kun je jouw rol als kwaliteitsadviseur versterken door teams op een coachende en faciliterende manier te ondersteunen. Je weet medewerkers effectief te motiveren en begeleiden. Zo leidt je hen tot meer betrokkenheid, betere samenwerking en duurzame kwaliteitsverbeteringen.



Academie
an IQVIA business



Lesprogramma

DAG 1

Inleiding

- Ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit en kwaliteitsdenken.
- Wat betekenen nieuwe ontwikkelingen voor de rol van kwaliteitsadviseur.
- Welke vaardigheden vraagt jouw vernieuwde rol?

Communicatievaardigheden

- DISC en jouw communicatiestijl: je kwaliteiten en valkuilen.
- Herkennen van en aanpassen aan de stijl van jouw gesprekspartner.
- Hoe zet je communicatie in bij veranderingen?

Veranderen en motiveren

- Ontwikkelfasen van teams.
- Hoe krijg je inzicht in de ontwikkelfase van een team?
- Hoe werkt motivatie?
- Instrumenten die je kunt inzetten om medewerkers te motiveren en te begeleiden bij veranderingen.

DAG 2

Coachen en faciliteren

- Belang en meerwaarde van coachen en faciliteren.
- Coachend en faciliterend leiderschap.

- Voorwaarden voor effectief coachen.
- Coachtechnieken:
 - AAAA
 - LSD
 - Feedbackregels
 - GROW

Effectief samenwerken

- Rollen, taken en bevoegdheden.
- Bouwen aan relaties.
- Omgaan met weerstand en conflicten.
- Feedback geven.

Persoonlijk actieplan

- Wat ga je morgen anders doen?
- Hoe pak je dit aan?

Praktijkopdracht

Tussen de beide trainingsdagen ga je aan de slag met het toepassen van de geleerde vaardigheden in jouw eigen praktijk door middel van een praktijkopdracht. Tijdens de training is er veel ruimte om de vaardigheden te oefenen op basis van zelf ingebrachte casuïstiek.

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Kun je benoemen hoe jouw veranderende rol eruitziet en welke vaardigheden dit van je vraagt.
- Heb je inzicht in jouw persoonlijke communicatiestijl. Je weet hoe je jouw stijl kunt inzetten om je doelen te bereiken.
- Weet je hoe je een effectieve samenwerking met jouw medewerkers opzet.
- Ken je verschillende coachtechnieken en weet je hoe je deze toepast.
- Weet je hoe je de verschuiving van het eigenaarschap van kwaliteit naar het primair proces effectief begeleidt en ondersteunt.
- Heb je een start gemaakt met het verder ontwikkelen van jouw vaardigheden als kwaliteitsadviseur.





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Trainer uitgelicht



Josette Dijksman

"De inhoud van de training is direct toepasbaar in de complexe dagelijkse praktijk van de kwaliteitsadviseur."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!