



Academie
an IQVIA business

Leerpad calamiteitenonderzoek

Wil je groeien in jouw rol als calamiteitenonderzoeker? Dit leerpad geeft inzicht in mogelijke ontwikkelstappen, benodigde vaardigheden en passende trainingen. Of je nu net start als onderzoeker naar onverwacht ernstige gebeurtenissen of al jaren ervaring hebt als voorzitter van onderzoekscommissies: iedere rol kent zijn eigen vaardigheden en uitdagingen. De kwaliteit van het onderzoek valt of staat met hoe effectief jij je rol vervult op een manier die past bij jouw kwaliteiten, ervaring en de organisatie waarin je werkt. Dit leerpad helpt je om gericht te groeien in jouw rol.

Hoe werkt dit leerpad?

In dit leerpad staan de drie rollen beschreven die je binnen een calamiteitenonderzoek kunt vervullen. Per rol vind je:

- Beschrijving van de kernwerkzaamheden
- De mogelijke ontwikkelstappen
- Groeirichting
- Passende trainingen
- Mogelijk resultaat

Heb jij daarnaast ambities die verder gaan dan jouw huidige rol? Gebruik de ontwikkelstappen van een volgende rol, als inspiratie voor jouw volgende stap.

Hoe ziet jouw groeipad eruit?*

Co-onderzoeker



Hoofdonderzoeker



Voorzitter

**De benaming van deze rol kan per organisatie verschillen. Raadpleeg de kernwerkzaamheden om te bepalen welke rol hier binnen jouw organisatie bij aansluit.*



Co-onderzoeker

Kernwerkzaamheden

- In het onderzoeksteam een rol in:
 - Bepalen scope
 - Onderzoeksvragen en topgebeurtenis vaststellen
 - Opstellen lijst geïnterviewden en interviewvragen
 - Concept- en eindrapportage.
- Notuleren en (enkele) interviews uitvoeren.
- Opstellen gespreksverslagen, tijdlijn en analyse (visgraat- of oorzakenboom).

Groeirichting

Van het uitvoeren van ondersteunende onderzoekstaken naar inhoudelijk richting geven aan analyse en rapportage.

Wanneer is ontwikkeling waardevol?

- Je bent startende calamiteiten- en/of incidentenonderzoeker.
- Je bent al onderzoeker en wil je theoretische basiskennis leggen.



Hoofdonderzoeker

Kernwerkzaamheden

- Regie bepalen bij onderzoeken naar redelijk overzichtelijke casussen:
 - Scope
 - Onderzoeksvragen
 - Topgebeurtenis
 - Interviewstrategie
- Interviews voorbereiden.
- Cruciale interviews uitvoeren.
- Eindverantwoordelijk voor:
 - Opstellen tijdlijn
 - Analyse (visgraat- of oorzakenboom)
 - Rapportage
- Analyseresultaten toelichten in gesprek met opdrachtgever (meestal directie of RvB) over het onderzoek.
- Co-onderzoeker bij complexe casussen

Groeirichting

Van inhoudelijk richting geven aan onderzoek naar het sturen op kwaliteit, samenhang en voortgang van (meerdere) onderzoeken.

Wanneer is ontwikkeling waardevol?

- Je wil de stap maken van co-onderzoeker naar hoofdonderzoeker.
- Je zoekt handvatten voor praktijk-situaties.



Voorzitter

Kernwerkzaamheden

- Verantwoordelijk voor bepalen analysemethodiek, overleg met onderzoeksteam en opdrachtgever.
- Keuze maken voor de meest passende analysemethode op basis van de casus.
- Onderzoeksteam begeleiden bij uitvoering van een diepgaand onderzoek.
- Trekkende rol bij alle type casuïstiek.
- Mogelijkheid tot het zijn van extern voorzitter zijn bij collega-organisaties.

Groeirichting

Van sturen op kwaliteit, samenhang en voortgang van (meerdere) onderzoeken naar het leiden van onderzoeken met complexe casuïstiek. En groei richting extern voorzitter voor collega-organisaties.

Wanneer is ontwikkeling waardevol?

- Je wil de stap maken van hoofdonderzoeker naar voorzitter.
- Je wil jouw vaardigheden als voorzitter vergroten.



Co-onderzoeker



Hoofdonderzoeker



Voorzitter

Wanneer is ontwikkeling waardevol? **vervolg**

- Je zoekt een gestructureerde aanpak voor de uitvoer van een calamiteitenonderzoek (met de PRISMA methodiek als uitgangspunt).

Ontwikkelstappen

Stap 1 - Werken volgens vaste structuur

Meewerken aan onderzoek op basis van een duidelijke aanpak (tijdlijn, interviews, analysemodel).

Stap 2 - Toepassen van analysemethodieken

Werken met methodieken zoals tijdlijn en oorzakenboom, en begrijpen wat je doet en waarom.

Stap 3 - Meewerken aan analyse en samenhang

Informatie uit dossiers en interviews verbinden en bijdragen aan het opbouwen van de analyse.

Stap 4 - Actief bijdragen aan duiding en rapportage

Meedenken over bevindingen en ondersteunen bij het formuleren van conclusies en rapportage.

Wanneer is ontwikkeling waardevol? **vervolg**

- Je wil jouw gespreksvaardigheden versterken.
- Je zoekt aanvullende analysemethodieken om met jouw onderzoek bij iedere situatie aan te kunnen sluiten.

Ontwikkelstappen

Stap 1 - Inhoudelijk richting geven

Keuzes maken in aanpak, analyse en opbouw van het onderzoek.

Stap 2 - Versterken van methodisch redeneren

Onderzoekskeuzes beter kunnen uitleggen en onderbouwen, ook als er discussie ontstaat.

Stap 3 - Vergroten van regie in het onderzoeksteam

Niet alleen inhoudelijk bijdragen, maar anderen meenemen in de lijn, keuzes en onderbouwing van het onderzoek.

Stap 4 - Toewerken naar voorzitterschap

Meer afstand nemen van de inhoud en leren sturen op proces, kwaliteit en gezamenlijke besluitvorming.

Wanneer is ontwikkeling waardevol? **vervolg**

- Je zoekt inspiratie en wil leren over de nieuwste ontwikkelingen en methodieken zoals Learning Teams en Safety-II.
- Je wil het leervermogen van een team bevorderen.

Ontwikkelstappen

Stap 1 - Herkennen en hanteren van complexiteit

Beter zien wat een casus complex maakt en hier in het onderzoek op inspelen.

Stap 2 - Sturen in gevoelige situaties

Richting geven aan het onderzoek wanneer er druk ontstaat, bijvoorbeeld vanuit management of betrokkenen.

Stap 3 - Keuze maken van (nieuwe) methodieken en benaderingen

Keuze maken in wanneer je welke methodiek inzet om het leervermogen van teams en organisatie te versterken.

Stap 4 - Verbinden van onderzoek en organisatie

Zorgen dat inzichten uit onderzoek daadwerkelijk worden opgepakt en organisatiebreed tot verbetering leiden.



Co-onderzoeker



Hoofdonderzoeker



Voorzitter

Welke trainingen kun je volgen?

- Basistraining calamiteitenonderzoek
- Training incidentanalyse
- Faciliteren van Learning Teams
- Aan de slag met Safety-II in de zorg
- Training FRAM
- Persoonlijke coaching
- Programma's op maat

Wat kan ontwikkeling opleveren?

Groei van uitvoeren naar begrijpen hoe analyses en conclusies tot stand komen.

Welke trainingen kun je volgen?

- Verdiepingstraining calamiteitenonderzoek
- Faciliteren van Learning Teams
- Aan de slag met Safety-II in de zorg
- Training FRAM
- Persoonlijke coaching
- Programma's op maat

Wat kan ontwikkeling opleveren?

Groei van het leiden van onderzoek naar het stevig onderbouwen, bewaken en uitdragen van de onderzoekslijn.

Welke trainingen kun je volgen?

- Faciliteren van Learning Teams
- Aan de slag met Safety-II in de zorg
- Training FRAM
- Vaardigheden voor voorzitters calamiteitenonderzoek
- Persoonlijke coaching
- Programma's op maat

Wat kan ontwikkeling opleveren?

Je werkt effectief in situaties met verschillende belangen en zorgt dat onderzoek bijdraagt aan organisatiebrede ontwikkeling.



Wil je sparren over een advies op maat voor jouw ontwikkeltraject?

Wij denken graag met je mee bij vragen over ontwikkelmogelijkheden voor jouw rol. Op basis van jouw wensen en behoeften stellen we een passend programma met jou samen. Neem gerust contact op of vul het formulier op de website in.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

www.qacademie.nl

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!