



Basistraining Effectief communiceren in de zorg

Inzicht in jouw
communicatiestijl

Boodschap overbrengen
met impact

In 2 dagen de basis
onder de knie

Maak van je communicatiestijl jouw kracht!

Communicatie is de basis van je werk. Het zorgt voor soepele samenwerking met collega's, een goede aansluiting bij cliënt of patiënt en het in beweging krijgen van anderen voor jouw doelen. Merk je dat de communicatie in sommige situaties stroef verloopt? Wij werken met je aan een krachtige communicatiestijl!

Er zijn veel verschillende communicatiestijlen. De manier waarop je deze stijl inzet, bepaalt hoe effectief je bent. Dat betekent dat je inzicht nodig hebt in jouw stijl en die van de ander om in elke situatie jouw boodschap met impact over te kunnen brengen.

In deze [2-daagse training](#) blijf je trouw aan je persoonlijke communicatiestijl. Je duikt in de bijbehorende kwaliteiten en valkuilen en ontwikkelt de vaardigheden om deze op de juiste manier toe te passen. Zo krijg je meer grip op jouw gespreksvoering. Je wordt wendbaarder en voorkomt miscommunicatie. Je krijgt handvatten aangereikt om jouw stijl verder te ontwikkelen en je wordt gecoacht op jouw gespreksvaardigheden en specifieke leervragen.

Programma (2 dagen)

Digitale kick-off

Om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de leerbehoefte van jou en de andere deelnemers, vindt er voor de training een (individuele) digitale kick-off plaats. Hierin maak je alvast kennis met de trainer en breng je je leerdoelen in beeld.



Effectieve communicatie & de zorg

- Wat is effectieve persoonlijke communicatie?
- Belang van communicatie in de zorg
- De dynamiek van zorg op communicatie

Inzicht in communicatiestijlen

- Verschillende niveaus van communiceren
- Verbale en non-verbale communicatie
- Communicatiestijlen volgens het DISC-model
- Wat is jouw communicatiestijl?
- Kwaliteiten en valkuilen
- Hoe herken je de communicatiestijl van jouw gesprekspartner?
- Allergie, miscommunicatie en bijsturen

Jouw stijl verder ontwikkelen

- Basis van communicatie: de kracht van luisteren en waarnemen
- De vraag achter de vraag achterhalen
- Hoe match je jouw stijl aan je gesprekspartner?
- Gesprekstechnieken en gespreksstructuur
- Een gesprek voorbereiden

Oefenen met trainingsacteur

Samen met een [trainingsacteur](#) oefen je met eigen casuïstiek.



Waarom Q-Academie?

Leren volgens de Q-Leerformule

Je leert pas echt als je de opgedane kennis en vaardigheden effectief kan toepassen in de praktijk. Met de Q-Leerformule realiseren we dit samen met jou. Deze visie op leren en ontwikkelen vormt de basis van elk van onze trainingen.

Trainers met kennis van de zorg

Onze kundige en energieke trainers bezitten naast didactische vaardigheden, jarenlange ervaring als consultant in de zorg. Zij kennen de zorg door en door!

Complete dienstverlening

Niet alleen kun je bij ons terecht voor een uitgebreid aanbod aan training, opleiding en coaching. We helpen je ook met coaching-on-the-job, advies, projectmanagement en detachering vanuit