

Klachtenprocedure

CQT Zorg & Gezondheid B.V., en bijbehorende merken Q-Consult Zorg, Q-Academie en Q-Talent, streeft naar het leveren van hoge kwaliteit aan haar Opdrachtgevers. Ontstaat er een klacht, dan zorgt CQT Zorg & Gezondheid ervoor dat de klacht naar tevredenheid wordt afgehandeld. De Opdrachtgever kan de klacht via het klachtenformulier op een van onze websites kenbaar maken bij onze klachtenfunctionaris Cindy Oude Hengel. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van vijf jaar bewaard. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Binnen vijf dagen ontvangt de Opdrachtgever een ontvangstbevestiging van de klacht. Alle klachten worden binnen vier weken na melding van de klacht besproken met Opdrachtgever. Is er langer onderzoek nodig om de klacht naar behoren af te handelen, dan wordt de Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.

In geval van geschillen over de afhandeling van de klacht, kan de Opdrachtgever zich wenden tot een onafhankelijke derde: Advocatenkantoor de Bree. Het oordeel van mevrouw mr. J.B. de Bree is bindend voor beide partijen.