



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Leergang Lean in de zorg

Voor efficiënte en effectieve zorgprocessen

Efficiency- en kwaliteitsverbetering staan in de zorgsector hoog op de agenda. Hoe kunt je complexe processen efficiënter inrichten zonder de cliënt uit het oog te verliezen? Veel zorginstellingen passen de principes van Lean Management inmiddels succesvol toe. Lean is een krachtige en praktijkgerichte filosofie waarbij de cliënt centraal staat. Op basis van cliëntwaarde worden verspillingen in het proces geëlimineerd, neemt de kans op fouten af, en staat jouw organisatie in het teken van continu verbeteren (Kaizen).

Lean denken en doen!

Q-Academie biedt een incompany leergang aan die uitgebreid ingaat op de mogelijkheden van Lean in de zorg. Je gaat aan de slag met diverse verbetermethodieken. Je leert hoe je primaire en administratieve werkprocessen kunt optimaliseren en hoe je zorgt voor 'flow' (doorstroming), zodat doorlooptijden en wachttijden gereduceerd worden. Daarnaast ondervind je hoe je werkzaamheden zodanig kunt plannen dat er een vloeiend proces ontstaat, in een nette en geordende werkomgeving. Tot slot: het gaat niet alleen om Lean doen, maar ook om Lean denken: je vraagt je continu af hoe het werk slimmer, beter en anders kan.

Praktijkgerichte modules

De leergang 'Lean in de zorg' bestaat uit 5 modules. Iedere module gaat in op een specifieke fase van het optimalisatietraject. In de eerste module leer je de principes van Lean. Deze module vormt de basis voor de andere modules. In module 5 krijg je handvatten om van losse projecten te komen tot één Lean organisatie (integrale aanpak). De modules zijn als complete leergang te volgen, maar ook afzonderlijk, afhankelijk van jouw eigen leerbehoefte. Voor het volgen van de modules 2-5 is voorkennis van Lean (module 1) wenselijk.

De leergang heeft een interactief en praktijkgericht karakter. Vanuit de theorie ga je aan de slag met diverse opdrachten en praktijksimulaties. Jouw opgedane kennis is direct inzetbaar, waardoor je in jouw eigen praktijk snel resultaten kunt boeken.

Enkele reacties van deelnemers:

"Er wordt integraal (complementair) gekeken naar verbetermethodieken. Persoonlijke aandacht en goede afstemming op de groep."

"Lean is 'hot': goede training met enthousiaste en goed geïnformeerde trainers."

"Alles was gewoon goed: aansluiting zorgpraktijk, sfeer, inhoud, opbouw modules en veel ruimte voor eigen inbreng."

"De trainers zijn deskundig en hebben kennis van zaken uit de praktijk. De training heeft me inzicht gegeven in het woud aan termen en methodieken rondom Lean."



Programma

Module 1: kennismaking Lean

- Kennismaking met de Leanfilosofie, geschiedenis, kernprincipes, uitgangspunten en verspillingen
- Waardestrategie, push- en pull-model
- Simulatiespel: zelf ervaren van de Leanprincipes
- Koppeling kennis en zorgpraktijk

Module 2: waardestroomanalyse

- Wat is waarde?
- Waardestromen (VSM) uitwerken en analyseren
- One piece flow; wat levert het op?
- Simulatiespel: ervaren van variatie en bottlenecks
- Theory of Constraints versus Lean Management

Module 3: First Time Right

- Reduceren van fouten en variatie
- Standaardiseren & Poka yoke; het borgen van verbeteringen
- Kanban, hoe zorg ik voor minimale voorraden?

- SMED, wisseltijd (bijvoorbeeld op een OK)
- Six Sigma versus Lean Management

Module 4: continu verbeteren

- Visueel management: waarom en hoe? Successen en valkuilen
- Continu verbeteren met Kaizen: wat, hoe en waarom?
- 5S: hoe kom ik tot nette en geordende werkplekken?
- Lean in de praktijk, op de werkvloer

Module 5: van Lean projecten naar Lean organisatie

- Doelen en indicatoren: policy deployment, strategie en performance management
- Lean en andere verbetermethodieken. Wanneer zet je wat in?
- Sturen & leiderschap
- Human dynamics, veranderkunde en cultuur

Praktische informatie

Incompany: deze leergang bieden wij incompany aan. Wij maken de leergang dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Alle sectoren van de zorg: teamleiders, cluster- en unithoofden, managers innovatie, kwaliteitsfunctionarissen en -coördinatoren, hoofden patiëntenzorg en patiëntenlogistiek, verpleegkundigen, paramedici en artsen die betrokken (willen) zijn bij verbetertrajecten. Het minimale opleidingsniveau is MBO+.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen jouw dagelijkse praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare projecten rondom procesoptimalisatie en continu verbeteren, waaronder in de rol van projectleider, veranderkundig expert, procesoptimalisatie adviseur. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden brengen zij graag met enthousiasme in deze training aan jou over!

Investing: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.