



**Academie**  
Brengt verandering  
in de praktijk.

## Strong Controllershship

### *Optreden als businesspartner in een veranderend zorglandschap*

Marktwerking in de zorg neemt toe. Dit uit zich in de aard van de onderhandelingen met contractpartijen (zorgverzekeraars, zorgkantoor, gemeentes), in de contractering en in de relatie met externe partijen. Zorgorganisaties moeten deze ontwikkelingen vertalen naar hun eigen interne organisatie en vervolgens hierop sturen. De afdeling planning & control vervult hierin een steeds belangrijkere rol.... Een rol die andere competenties vraagt: strong controllership.

Q-Consult Zorg is van mening dat het management goed en snel kan sturen op financiën en productie naast eventuele andere stuurindicatoren. De focus in de Cure moet in de huidige contractering liggen op het openingsjaar en hoe de schadelastprognose zich verhoudt tot de afspraken met zorgverzekeraars. Dit in tegenstelling tot de verantwoording op het sluitjaar. Binnen Care-organisaties vragen de diversiteit aan producten en afspraken en verantwoording (door de complexe financieringsstromen) ook om een nieuwe manier van werken.

#### **Wat betekenen deze ontwikkelingen voor de rol van planning & control?**

De focus van planning & control gaat verschuiven van achteraf verantwoord en naar proactief sturen door het management (en medisch specialisten) tijdig en gericht te adviseren. Naast inhoudelijk inzicht in onder meer schadelastontwikkeling, contracten en portfoliomanagement worden nu ook andere vaardigheden steeds belangrijker. Naast effectieve analysevaardigheden zijn dit communicatie- en adviesvaardigheden. Hoe ga je met deze informatie naar een afdeling? Wat communiceer je dan? Hoe zorg je ervoor dat men wat doet met jouw advies?

Immers: *Effectiviteit = kwaliteit x acceptatie*

Q-Academie biedt een tweedaagse incompanytraining aan die praktisch en interactief van aard is. Vanuit de theorie ga je aan de slag met oefeningen en cases, waarbij de trainers zorgen voor een uitdagende en inspirerende leeromgeving. Tevens kan je eigen praktijksituaties inbrengen.

#### **Na afloop van de training:**

- Weet je wat *strong controllership* inhoudt.
- Weet je welke veranderingen strong controllership teweeg gaat brengen.
- Weet je wat dit gaat betekenen voor jouw eigen rol/functie.
- Heb je concrete handvatten om externe afspraken te verbinden met interne sturing.
- Ken je de ingrediënten voor effectieve adviesgesprekken.
- Kan je op een constructieve(re) wijze samenwerken met jouw interne opdrachtgevers.
- Ga je effectiever om met weerstand.
- Ben je in staat vertrouwen en geloofwaardigheid als adviseur op te bouwen.



## Programma

### 1. Algemene kennis

- Actuele ontwikkelingen
- Marktwerving: van DBC's naar zorgproducten, trajectfinanciering
- Zorgprofielen, kostprijzen, AO/IC, risicomangement
- Contractering en onderhandelingen

### 2. Strong controllership

- Van kosten naar opbrengsten
- Van inkomsten naar schadelastjaar
- Huishoudboekje (dashboard) voor zelforganiserende teams
- Van verantwoording naar sturing
- Extern verbinden met intern
- Wijzigende rol P&C: naar businesspartner

### 3. De rol van de adviseur

- Functie en rol van de adviseur in de keten
- Proactief handelen, wat houdt dit in?
- Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

### 4. Adviesvaardigheden

- Het adviesproces; analyseren, structureren, contracteren
- Verschillende adviesstijlen
- Het adviesgesprek
- Communiceren: vragen stellen, doorvragen, omgaan met weerstand etc.

### 5. Uitwisselen van ervaringen, opdrachten en oefeningen

- Opdracht voorafgaand aan de training: beschrijf de ideale situatie hoe met het RVE-management te sturen op financiën
- Uitwisselen van ervaringen
- Opdrachten en oefeningen
- Oplossingsrichtingen voor knelpunten
- Tussentijdse huiswerkopdracht

## Praktische informatie

**Incompany:** deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Functionarissen in Cure en Care: medewerkers planning & control, business intelligence, informatieanalisten, stafmedewerkers EAD of FC&I.

**Investering:** afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

**Meer informatie:** je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).