



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Training Op weg naar duurzame patiëntparticipatie

Meer betrokkenheid voor betere zorg

Patiënt- of cliëntparticipatie is noodzakelijk voor het leveren van goede kwaliteit van zorg. Veel zorgorganisaties zetten daarom in op het vergroten van de betrokkenheid van de patiënt of cliënt in de spreekkamer. Ook op afdelings- en organisatieniveau is dit onmisbaar. Toch is het vaak nog geen vanzelfsprekendheid. Hoe zet je het patiëntperspectief organisatiebreed in voor betere zorg? En hoe veranker je dit duurzaam in de structuur, cultuur en praktijk van jouw organisatie?

Wat is patiëntenparticipatie?

Goede zorg is zorg die aansluit bij de wensen, behoeften en problemen van de zorgontvanger. Om echt passende zorg te kunnen leveren, is het essentieel om de patiënt/cliënt bij de beslissingen over het (eigen) zorgproces te betrekken. Dit wordt ook wel patiëntparticipatie genoemd en stelt je in staat de aanwezige medische en organisatorische kennis aan te vullen met het perspectief en de unieke ervaringsdeskundigheid van de patiënt of cliënt zelf.

Welke niveaus van patiëntenparticipatie zijn er?

Patiëntparticipatie kan op verschillende niveaus en in verschillende vormen plaatsvinden. Op spreekkamerniveau wordt hier al op ingezet. Ook op afdelings- en organisatieniveau zijn hier volop kansen voor, zoals bij het bepalen van openingstijden, inrichten van zorgpaden, verbouwen van een afdeling of ziekenhuis of vraagstukken rondom communicatie en bejegening. Structurele inbedding op deze niveaus blijkt echter nog een uitdaging. Om organisatiebrede patiëntparticipatie te realiseren, zijn aanvullende instrumenten en acties nodig.

Over de training Patiëntenparticipatie

Q-Academie biedt de incompanytraining 'Op weg naar duurzame patiëntparticipatie' aan. Je krijgt inzicht in het belang van de toepassing van patiëntparticipatie binnen elke laag van je organisatie en leert welke stappen hiervoor nodig zijn. Aan de hand van sprekende voorbeelden uit de praktijk en praktische instrumenten maak je een actieplan om direct binnen jouw eigen organisatie aan de slag te kunnen gaan.

Na afloop van de training:

- Ben je bekend met de laatste ontwikkelingen rondom patiëntparticipatie.
- Ken je het belang van patiëntparticipatie voor de verbetering van de kwaliteit van zorg.
- Weet je op welke niveaus patiëntparticipatie kan worden toegepast en hoe je hier keuzes in maakt voor je eigen organisatie.
- Ben je bekend met verschillende instrumenten voor patiëntparticipatie en weet je hoe je deze in jouw eigen organisatie kan toepassen.
- Ken je de stappen die nodig zijn om patiëntparticipatie vorm te geven in jouw organisatie.
- Heb je een actieplan gemaakt om patiëntparticipatie in jouw organisatie naar een hoger niveau te tillen.

Programma

1. Achtergrond patiëntparticipatie

- Wat verstaan we onder patiëntparticipatie?
- Recente ontwikkelingen.
- Nut & noodzaak van patiëntparticipatie.

2. Vormgeven van duurzame patiëntparticipatie

- Randvoorwaarden.
- Niveaus van patiëntparticipatie (spreekkamer, afdeling, organisatie, landelijk).
- Participatieladder: mate van invloed van de patiënt.
- Betrekken van verschillende typen patiënten.

3. Instrumenten

- Instrumenten ter bevordering van patiëntparticipatie op de verschillende niveaus.
- Inspirerende praktijkvoorbeelden.

4. Patiëntparticipatie in uw eigen organisatie

- Wat is jouw rol bij het organiseren van patiëntparticipatie?
- Hoe veranker je patiëntparticipatie in de structuur, cultuur en praktijk van jouw organisatie?
- Jouw plan van aanpak.

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Beleids- en kwaliteitsadviseurs, managers en zorgprofessionals die zich bezighouden met het vormgeven van patiënt-/cliëntparticipatie.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met patiënt-/cliëntparticipatie en samen beslissen, waaronder in de rol van (kwaliteits)adviseur en projectleider. Deze kennis en ervaring zetten zij effectief in tijdens de trainingen.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.