



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Flitsaudits: een laagdrempelige en efficiënte aanvulling op uw auditsysteem

Wil je in korte tijd inzicht krijgen in de status van een specifiek onderdeel van een risicovol thema binnen jouw zorgorganisatie? Wil je medewerkers enthousiasmeren om van anderen te leren? Wil je kort-cyclisch verbeteren? Dan is de flitsaudit (ook wel bekend als speedaudit) een passende en laagdrempelige aanvulling op jouw auditsysteem! Hoe zet je een flitsaudit op en hoe voorzie je de auditoren van de juiste kaders om een flitsaudit uit te voeren?

Een flitsaudit wordt gebruikt om een ingezoomd en afgebakend onderdeel van een bepaald (risicovol) thema te kunnen toetsen binnen verschillende afdelingen. Met vooraf opgestelde auditvragen komen auditoren snel tot de kern, waardoor deze audit binnen twee uur kan worden uitgevoerd. Daarnaast zijn de bevindingen uit een flitsaudit direct inzichtelijk en kunnen deze meteen worden omgezet in verbeterpunten.

Goede voorbereiding is essentieel bij een flitsaudit. Alleen door grondig voorwerk kun je met een flitsaudit inzicht krijgen in de status van een thema. Jij als kwaliteitsadviseur, inhoudelijk expert of coördinerend auditor heeft een belangrijke rol bij deze voorbereiding. Je stelt de juiste vragen en kaders op, zodat de auditor in korte tijd focus kan aanbrengen in het auditgesprek.

Flitsaudits in uw eigen organisatie

Om een flitsaudit goed te kunnen voorbereiden zijn specifieke kennis en vaardigheden nodig. Om je hierbij te helpen, biedt Q-Academie de incompanytraining Flitsaudits aan. Tijdens deze interactieve en praktijkgerichte training bespreken we het doel en de toegevoegde waarde van een flitsaudit en de situatie(s) waarin je kunt kiezen voor deze auditvorm. Daarnaast gaan we in op jouw rol bij de flitsaudit. Door zelf tijdens de training een flitsaudit uit te voeren, ervaar je wat er nodig is voor een succesvolle flitsaudit.

Na afloop van de training:

- Weet je wat de toegevoegde waarde van een flitsaudit is.
- Weet je in welke situatie(s) je een flitsaudit kunt inzetten.
- Kun je vragen opstellen waarmee auditoren snel tot de kern komen.
- Heb je de handvatten om een antwoordschema te ontwikkelen.
- Kun je een flitsaudit voorbereiden, uitvoeren en rapporteren.

Bezit je de kennis en vaardigheden om medewerkers te begeleiden in het uitvoeren van een flitsaudit.



Programma

1. Theorie flitsaudit

- Doel en toegevoegde waarde
- De overeenkomsten en verschillen tussen flitsaudits en andere vormen van auditen
- Wanneer kies je voor een flitsaudit?

2. Voorbereiding

- Organisatie flitsaudit
- Met welke vragen kom je snel tot de kern?
- Wijze van rapporteren
- Begeleiden van auditoren

3. Audit uitvoeren

- Gespreksvaardigheden
- Observaties

4. Rapporteren

- Aantekeningen maken bij een flitsaudit
- Doeltreffend rapporteren

5. Flitsaudit in de praktijk

- Voorbereiden, uitvoeren en rapporteren van een flitsaudit

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Kwaliteitsmanagers/-adviseurs in de zorgsector die geïnteresseerd zijn in de mogelijkheden van de flitsaudit voor hun organisatie.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.