



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Training Vooronderzoek calamiteitenmelding

Stappenplan voor besluit: wel of niet melden bij de IGJ?

Soms vindt er een 'calamiteit' plaats, waarvan het niet altijd duidelijk is of er daadwerkelijk sprake was van een calamiteit. Deze situaties kunnen heel lastig zijn: ga je op basis van de tot nu toe bekende informatie wel of geen volledig calamiteitenonderzoek uitvoeren? Bij twijfel biedt de IGJ de mogelijkheid om een vooronderzoek uit te voeren. Hiermee stel je vast of je de calamiteit wel of niet dient te melden bij de IGJ en of een volledig calamiteitenonderzoek nodig is. Zo voorkom je onnodig melden en een onevenredige tijdsinvestering.

Over de training vooronderzoek calamiteitenmelding

Q-Academie organiseert de training Vooronderzoek calamiteitenmelding. Deze incompanytraining is praktisch en interactief van aard. Aan de hand van een stappenplan leer je hoe je een vooronderzoek uitvoert, welke aspecten hierbij komen kijken en hoe je het proces van vooronderzoek verankert in de organisatie. Daarnaast besteden we aandacht aan de manier waarop je vooronderzoek en regulier calamiteitenonderzoek logisch op elkaar aan kan laten sluiten. Zo kan je de opgedane kennis uit het vooronderzoek meenemen naar het calamiteitenonderzoek, wanneer je besluit tot melden bij de IGJ.

Na afloop van de training:

- Kan je een vooronderzoek uitvoeren.
- Weet je wanneer je een incident of calamiteit wel of niet moet melden bij de IGJ.
- Heb je inzicht in de verschillen en de samenhang tussen vooronderzoek en calamiteitenonderzoek.
- Heb je handvatten om je interne besluitvormingsproces voor het melden van calamiteiten in te richten.



Programma

1. Kaders uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

- Wanneer is sprake van een incident?
- Wanneer is sprake van een calamiteit?

2. Inrichting en uitvoering in de organisatie

- Inrichten intern besluitvormingsproces.
- Wat is een vooronderzoek?
- Verschillen en samenhang vooronderzoek en calamiteitenonderzoek.
- Uitvoeren vooronderzoek: stappenplan van binnenkomst melding tot besluit wel/niet melden bij IGJ.

Praktische informatie

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultants of ZZP-er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met calamiteitenonderzoeken, waaronder in de rol van voorzitter, penvoerder en onderzoeker. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Voor wie is deze training bedoeld? Kwaliteitsadviseurs en coördinatoren calamiteitenonderzoek.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw organisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via informatie@qacademie.nl.