



**Academie**

Brengt verandering  
in de praktijk.

# Verdiepingstraining calamiteitenonderzoek

## *Uitbreiding van analysemethodieken en aanscherping van je vaardigheden*

Wil je met calamiteitenonderzoek een nog scherpere analyse op ernstige incidenten/calamiteiten kunnen maken, die beter wordt gedragen in jouw organisatie? Dit vraagt om ervaring, beschikking over en flexibiliteit in analysemethodieken en aanscherping van vaardigheden. In de verdiepingstraining calamiteitenonderzoek ga je hiermee aan de slag.

### Wil je meer halen uit jouw huidige calamiteitenonderzoek?

Als ervaren calamiteitenonderzoeker ken je als geen ander de waarde van calamiteitenonderzoek voor jouw organisatie. Tijdens het uitvoeren van het onderzoek sta je dicht op de zorg en kan je verbeterpunten duidelijk herkennen en benoemen om de geleverde kwaliteit te verbeteren. Je hebt de veelgebruikte analysemethodieken, zoals de visgraat en oorzakenboom, goed in de vingers, maar mist nog verdieping op een aantal onderdelen.

Uit ervaring blijkt dat die verdieping vooral op de volgende onderwerpen nodig is:

1. Het achterhalen van de basisoorzaken van een calamiteit
2. Het uitbreiden van het palet aan analysemethodieken en de mogelijkheid om hiertussen te wisselen
3. Meer inzicht in de organisatiedynamiek rondom een calamiteit en/of tijdens een onderzoeksproces

### Over de verdiepingstraining calamiteitenonderzoek

Q-Academie biedt de verdiepingstraining Calamiteitenonderzoek voor professionals in de zorg die minimaal 1 jaar ervaring hebben met calamiteitenonderzoek en hun kennis en vaardigheden op dit gebied verder willen aanscherpen. De training is praktisch van aard. Korte theorie brengt je direct in de praktijk aan de hand van casuïstiek. Je leert hoe je sneller komt tot de basisoorzaken van een calamiteit. Jouw scala aan analysemethodieken wordt uitgebreid met de procesveranderingsanalyse en barrière-analyse en je ervaart welke methodiek het best passend is voor elke situatie. Dit biedt je meer mogelijkheden en flexibiliteit in het calamiteitenonderzoek. Tot slot gaan we in op de organisatiedynamiek, welke invloed dat heeft op een calamiteit en het onderzoek en hoe je hier meer grip op kan krijgen tijdens het onderzoek.

#### Na afloop van de training:

- Weet je hoe je de basisoorzaken van ernstige incidenten kunt achterhalen.
- Bezit je een breder palet aan analysemethodieken voor calamiteitenonderzoek en weet je in welke situatie je welke analysemethodiek kan inzetten.
- Weet je hoe je de rode draad uit jouw onderzoek helder kan rapporteren.
- Kan je het effect van organisatiedynamiek op het calamiteitenonderzoek herkennen en weet je hoe je hiermee kan omgaan.
- Heb je een stap gezet in de aanscherping van je kennis van en vaardigheden in calamiteitenonderzoek.

## Programma

### 1. Calamiteitenonderzoek (kort)

- Wat gaat goed en wat kan nog beter?
- Welke basisoorzaken komen frequent terug?
- In hoeverre wordt door ingevoerde verbeterpunten voorkomen dat basisoorzaken terugkeren?
- Best practices en tips

### 2. Verdieping analysemethodieken

- Visgraat
- Procesveranderingsanalyse
- Barrière-analyse
- Wanneer zet je welke analysemethodiek in?
- Analyse toepassen op casuïstiek

### 3. Doeltreffend rapporteren

- Doel en meerwaarde
- Eisen voor de rapportage
- Aantekeningen maken
- Rapportagevaardigheden (objectief en concreet)

### 4. Organisatiedynamiek

- Wat is organisatiedynamiek en welk effect heeft het op een calamiteit en het onderzoek?
- Hoe ga ik hiermee om tijdens het onderzoek?

### 5. Intervisie casuïstiekbespreking

- Wat doe je bij weerstand tijdens een gesprek?
- Hoe zorg je ervoor dat je de gehele PDCA (Plan Do Check Act)-cyclus van een verbeterpunt doorloopt?
- Casusbespreking n.a.v. door jou ingezonden uitdagingen

## Praktische informatie

**Data en locaties:** op [onze website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

**Trainers:** onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant of ZZP-er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met calamiteitenonderzoeken, waaronder in de rol van voorzitter, penvoerder en onderzoeker. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Ingangseisen voor de verdiepingstraining calamiteitenonderzoek zijn:

**Voor wie is deze training bedoeld?** Kwaliteitsmanagers/-adviseurs en calamiteitenonderzoekers in de zorg die:

- Minimaal 1 jaar ervaring hebben in het uitvoeren van calamiteitenonderzoek;
- Thuis zijn in de PRISMA- en/of SIRE- methodiek;
- Eerder een (basis)training calamiteitenonderzoek, PRISMA-onderzoek, SIRE-onderzoek of iets soortgelijks hebben gevolgd.

Heb je niet eerder een training op bovenstaande onderwerpen gevolgd? Of twijfel je of de verdiepingstraining aansluit bij jouw trainingswensen en ervaringsniveau, neem gerust contact met ons

op.



Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht  
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht  
088 1020 950  
[informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl)  
[www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl)

**Investering:** € 545,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

**Aanmelden:** je kan je aanmelden via onze website [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl). De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

**Incompany:** Deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

**Meer informatie:** je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).