



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Basistraining calamiteitenonderzoek voor Wmo-toezichthouders

Onderzoek uitvoeren en beoordelen volgens de PRISMA Plus-methodiek

Als toezichthouder ben je sinds 2015 verantwoordelijk voor het eerstelijns toezicht met betrekking tot de Wmo binnen jouw gemeente. Dit houdt in dat je je bezighoudt met het beoordelen en uitvoeren van (aanvullend) calamiteitenonderzoek. Hierbij is het streven dat aanbieders van voorzieningen maximaal kunnen leren van de uitkomsten van het toezicht. Wil je weten wat er komt kijken bij het onderzoeken van ernstige incidenten en (mogelijke) calamiteiten? En wil je dit onderzoek (nog) beter kunnen beoordelen? Kortom, wil je optimaal invulling kunnen geven aan jouw rol?

In 2015 is het kwaliteitstoezicht op de primaire processen in het kader van de Wmo overgedragen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) naar de gemeenten. Gemeenten hebben hier toezichthouders voor aangesteld. In haar eerste rapportage over de afgelopen jaren concludeerde de IGJ dat gemeenten werken aan het vormgeven van het toezicht, maar dat er nog meer nodig is om dit verder te verbeteren. Onder andere waar het gaat om proactief toezicht houden, de melding en afhandeling van calamiteiten en rondom de scholing van Wmo-toezichthouders.

Voor jouw rol als Wmo-toezichthouder zijn kennis en kunde van methodieken voor calamiteitenonderzoek cruciaal. Je past een methodiek toe om de oorzaken van een ernstig incident of calamiteit te achterhalen, zodat hier verbetermaatregelen op kunnen worden ingezet. Het doel is immers om te leren van incidenten en calamiteiten en deze in de toekomst te voorkomen. Inzicht in deze methodiek draagt bovendien bij aan het goed kunnen lezen en beoordelen van rapportages.

Calamiteitenonderzoek uitvoeren én beoordelen

Q-Academie traint al jaren calamiteitenonderzoekers binnen zorginstellingen in het uitvoeren van calamiteitenonderzoek en ontwikkelde ook een training specifiek voor Wmo-toezichthouders. In deze training leer je dit onderzoek uit te voeren én te beoordelen op basis van de PRISMA Plus-methodiek. Deze methodiek is een combinatie van de PRISMA en de SIRE en biedt calamiteitenonderzoekers de mogelijkheid om de substappen uit de SIRE te gebruiken om de oorzakenboom uit de PRISMA op gestructureerde wijze in te vullen. Uit ervaring blijkt de PRISMA Plus zeer waardevol.

Binnen de training nemen we ook de eisen en aanpak van de IGJ mee, gezien het belang van nauwe samenwerking en eenduidige werkwijze tussen jou als toezichthouder en de inspecteurs van de IGJ.



Na afloop van de training:

- Ken je de achtergrond van toezicht op de primaire processen vanuit gemeenten.
- Ben je je bewust van het belang van leren van calamiteitenonderzoek voor zorgaanbieders in jouw gemeente.
- Kun je calamiteitenonderzoek volgens de PRISMA Plus-methodiek voorbereiden, uitvoeren en rapporteren.
- Weet je waar je op moet letten in een goed calamiteitenrapport en wat je aan de organisatie kunt teruggeven na beoordeling van een calamiteitenonderzoek.
- Weet je hoe je uit individuele onderzoeken trends kunt halen om te leren als gemeente.

Programma

Dag 1 - uitvoering

1. Achtergrond kwaliteit & toezicht

- Afspraken en werkwijzen kwaliteitstoezicht Wmo
- Rol van de Wmo-toezichthouder bij incident- en calamiteitenonderzoek
- Nut en noodzaak van kwaliteitstoezicht en incident- en calamiteitenonderzoek
- Wanneer spreken we van een calamiteit?

2. PRISMA Plus-methodiek

- Wat is de PRISMA Plus?
- Stappen van calamiteitenonderzoek
- Gebruik verschillende vormen van tijdlijnen
- Analyse met behulp van het visgraatdiagram
- Classificatie basisoorzaken
- Vullen van oorzakenboom
- Gesprekstechnieken bij voorbereiding, terugkoppeling en afsluiting

Dag 2 - beoordeling & opvolging

3. Beoordelen van calamiteitenonderzoek

- Op basis waarvan bepaal je of een melding een calamiteit betreft?
- Checklist: waar let je op in de rapportage?
- Waaruit bestaat een goed geformuleerde verbetermaatregel voor veelvoorkomende oorzaken?
- Hoe geef je feedback?
- Oefenrapportage bekijken en opvallendheden noteren

4. Opvolging en leren van calamiteit

- Evaluatie proces en afhandeling
- Hoe wordt een rapportage verder opgevolgd?
- Hoe haal je de trends uit individuele onderzoeken?
- Hoe stimuleert je zorgaanbieders binnen jouw gemeente om te leren van incidenten en calamiteiten?

Praktische informatie

Data en locaties: op [onze website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met kwaliteitstoezicht en calamiteitenonderzoeken, waaronder in de rol van voorzitter, penvoerder en onderzoeker. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Voor wie is deze training bedoeld? Wmo-toezichthouders bij gemeenten en GGD's.

Investing: € 795,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal (en dagarrangement bij training op de Oudlaan).

Aanmelden: je kan je aanmelden via onze website www.qacademie.nl. De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

Incompany: deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw instelling. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.