



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Auditen volgens de tracermethodiek

De auditmethodiek waarbij de patiënt écht centraal staat

Hoe ziet het logistieke pad van jouw patiënt of cliënt eruit? En op welke punten is verbetering nodig om de geleverde kwaliteit hoog te houden of verder te verbeteren? Met een tracer audit breng je dit in beeld en leg je de focus van de interne audits op het primair proces: daar waar het gebeurt.

Met de tracermethodiek zet je de zorgbehoevende centraal: je volgt het logistieke pad van een patiënt/cliënt of een systeem, proces of onderwerp. Doel van deze auditmethodiek is om een duidelijker beeld te krijgen van het perspectief van de patiënt/cliënt en van de samenwerking in de gehele zorgketen. Zo kun je de aansluiting in en tussen processen beoordelen.

In de accreditatieprocessen van het NIAZ en JCI speelt de tracermethodiek een belangrijke rol in het toetsen van afspraken en normelementen. Maar ook los van deze keurmerken is de tracermethodiek een goede aanvulling op het auditsysteem.

Tijdens deze training leer je hoe je als auditor een tracer opzet, uitvoert en rapporteert. De training is praktisch en interactief van aard. Vanuit de theorie ga je aan de slag met jouw eigen procedures en formats. Daarnaast kun je eigen praktijksituaties inbrengen en hierover sparren.

Het is mogelijk om de tracermethodiek uit deze training aan te vullen met de waarderende methodiek ([waarderend auditen](#)). In plaats van kijken naar vanuit de probleemanalyse, richten we de blik op waar het wél werkt, welke momenten wél succesvol zijn en welke verbeterambities de auditee heeft. Dit vergroot het kwaliteitsbewustzijn en de motivatie van deelnemers om bij te dragen aan het verbeteren van de zorgprocessen.

Na afloop van de training:

- Kun je de meerwaarde van de tracermethodiek voor jouw organisatie benoemen.
- Ken je de stappen die je doorloopt binnen de patiënt/cliënt tracer en de systeem tracer.
- Kun je de benodigde competenties van een tracer auditor en heb je de benodigde vaardigheden geoefend.
- Ben je in staat om succesvol een audit volgens de tracermethodiek voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren. Hierdoor draag je bij aan kwaliteitsverbetering vanuit de ogen van de patiënt.



Programma

1. Inleiding

- Doel en toegevoegde waarde interne audits.
- Competenties (tracer)auditor.

2. Tracermethodiek

- Wat is een traceraudit?
- Onderscheid in patiënt tracers en systeem tracers.
- Competenties (tracer)auditor.
- Overeenkomsten en verschillen tussen tracers en andere vormen van audits.
- Het proces van een patiënt en systeem tracer.

3. Auditvaardigheden tracermethodiek

- Hoe richt je een goede tracer in?
- Wat voor type vragen stel je aan welke auditee?
- Hoe herkent je risico's in processen en thema's en vraag je daarop door?

4. Rapporteren

- Wat heb je nodig voor een goede rapportage?
- Hoe rapporteer je duidelijk en overzichtelijk de bevindingen die betrekking hebben op een breed proces?
- Tips & tricks.

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Ervaren interne auditoren, kwaliteitsmanagers/-adviseurs en kwaliteitsmedewerkers in de zorgsector.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg of ZZP'er werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met interne audits, tracers en accreditaties waaronder in de rol van auditor, projectleider, begeleider van auditcommissies en kwaliteitsadviseur. Deze kennis en ervaring zetten zij effectief in tijdens de trainingen.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.