



**Academie**  
Brengt verandering  
in de praktijk.

## Continu verbeteren in de zorg

### *Pak problemen bij de kern aan!*

Kwaliteit en het continu verbeteren daarvan is aan de orde van de dag in de zorg. Alleen door hier constant op te focussen en aan te werken, kun je kwalitatieve en veilige zorg bieden aan de cliënt/patiënt. Zie je echter dat jouw inzet niet tot de gewenste resultaten leidt? Worden continu verbeterprojecten wel opgestart, maar wordt er onvoldoende opvolging aan gegeven en zijn deze niet succesvol?

Continu verbeteren betekent elke dag een beetje beter willen worden in jouw werk. Hierbij staat niet enkel het herstellen van problemen centraal, maar vooral het nadenken over de oorzaken en het inpassen van effectieve maatregelen om deze problemen in de toekomst te voorkomen.

#### **Wilt u kartrekker van verbeterprojecten zijn?**

Q-Academie biedt de incompany training Continu verbeteren in de zorg aan. In deze training krijg je de instrumenten aangereikt om problemen bij de kern aan te pakken en continu verbeteren in jouw organisatie te laten slagen. Je leert welk doel je met elk instrument kunt bereiken en past jouw kennis direct toe op jouw eigen praktijk. Daarnaast staat jouw rol als kartrekker van een verbeterproject centraal en leer je jouw collega's hierin mee te krijgen, zodat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor continu verbeteren.

De training zorgt voor de juiste praktische bagage om met jouw team aan de slag te gaan met continu verbeteren!

#### **Na afloop van de training:**

- Ken je de meerwaarde van continu verbeteren en kwaliteitsdenken.
- Ken je de verschillende instrumenten voor continu verbeteren en kun je deze in jouw eigen praktijk toepassen.
- Weet je welk instrument je in welke situatie en voor welk doel kunt inzetten.
- Weet je hoe je invulling geeft aan jouw rol als kartrekker van verbeterprojecten.
- Kun je de eerste stappen gaan zetten naar continu verbeteren in jouw praktijk.



## Programma

### 1. Introductie

- Kwaliteitsdenken en continu verbeteren
- Veelvoorkomende uitdagingen bij verbeterprojecten

### 2. Instrumenten

Elk instrument wordt kort uitgelegd. Hierna gaan we oefenen in het toepassen van het instrument. We maken zoveel mogelijk gebruik van jouw eigen informatie en verbeterinitiatieven in jouw organisatie.

- Stroomschema's
- Turflijsten
- Oorzaak- en gevolgdigram (visgraat diagram)
- Frequentiediagram
- Paretdiagram
- Puntenwolk
- Run chart

De instrumenten worden verdeeld over dag 1 en dag 2 behandeld.

### 3. Uw rol in continu verbeteren

- Wat is jouw rol?
- Hoe overtuig en motiveer je je medewerkers om bij te dragen aan continu verbeteren?
- Jouw eerste stap in continu verbeteren

### Vorbereiding en huiswerk

Om maximaal leerrendement te behalen, vragen we je om beide trainingdagen voor te bereiden.

**Dag 1:** lezen van de stukken die via onze online leeromgeving worden aangeboden; kiezen van een werkproces om in een flowchart uit te werken.

**Dag 2:** verzamelen van cijfers die voor een aantal instrumenten zullen worden gebruikt.

## Praktische informatie

**Incompany:** deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Iedereen die kartrekker wil zijn in het proces van continu verbeteren op de eigen afdeling, zoals medewerkers in het primair proces die een overstijgende rol hebben. Gedacht kan worden aan: eerstverantwoordelijken, (team)coaches, senior verpleegkundigen, aandachtsvelders, teamleiders.

**Investering:** afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

**Meer informatie:** je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).