



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Verdiepingstraining interne audits

Haal meer uit jouw audits in minder tijd!

Als interne auditor lever je een belangrijke bijdrage aan de kwaliteitsverbeteringen binnen jouw organisatie. Daarom is het van groot belang een interne audit goed uit te voeren. In de praktijk blijkt dat het uitvoeren van audits veel tijd kost. Het werk zit vooral in de voorbereiding en de rapportage van audits. Hoe doe je dit zo praktisch mogelijk? Hoe stel je de juiste vragen om tot relevante bevindingen te komen?

Wilt u meer winst door meer diepgang?

Auditen is een vaardigheid die steeds verder ontwikkeld kan worden. Om ook jouw deskundigheid op peil te houden, biedt Q-Academie een incompany verdiepingstraining interne audits aan. Deze training gaat een stap verder dan de basistraining. We doorlopen het auditproces van voorbereiding tot en met rapportage. Je leert op een praktische wijze de audit voor te bereiden, zonder je te verliezen in een veelheid aan procedures. Ook besteden we aandacht aan gesprekstechnieken voor gevorderden. Hoe leid je het gesprek en creëert je voldoende diepgang? Hoe speel je adequaat in op 'aanknopingspunten' in het gesprek? Hoe kun je jouw gesprek zodanig sturen dat het rapporteren je makkelijker afgaat en je geen informatie mist? Hierbij komen de onderwerpen (open) vragen stellen, doorvragen en (actief) luisteren aan bod. Ook leer je welke andere auditmethodieken je kunt toepassen.

Vanuit de theorie gaan we aan de slag met jouw eigen procedures en formats, waarbij er voldoende ruimte is om jouw auditvaardigheden te oefenen. Je krijgt tips en tricks. Daarnaast is er ruimschoots gelegenheid om de uitdagingen die je zelf ervaart in te brengen.

Na afloop van de training:

Zijn jouw auditvaardigheden verder aangescherpt en ben je in staat het maximale uit een audit te halen. Daarnaast weet je hoe je de voorbereiding en de rapportage nog praktischer en effectiever uitvoert.



Programma

Ervaringen delen: waar liggen verbetermogelijkheden?

- Welke uitdagingen zie je in jouw eigen praktijk?
- Doel en resultaat interne audits: wanneer is het doel bereikt en wat is daarvoor nodig?
- Verschillende auditmethodieken: welke zet je wanneer in?
- Auditproces: voorbereiden - uitvoeren - rapporteren; hoe doe je dit nog efficiënter en doeltreffender?
- Verdieping gesprekstechnieken

Verdieping auditvaardigheden

- Voorbereiden
- Structureren
- Toepassen meta-communicatie
- Herkennen risico's
- Luisteren - samenvatten - doorvragen
- Kort, bondig en concreet rapporteren

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, passend bij jouw kwaliteitskeurmerk (HKZ, NIAZ/Qmentum, Prezo, ISO, JCI, etc.). Vooraf aan de training vindt een telefonische intake plaats.

Voor wie is deze training bedoeld? Ervaren interne auditoren in de zorgsector.

Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.