



Academie

Brengt verandering
in de praktijk.

Stysteembeoordeling 2.0

Vernieuwende quickscan voor een effectief kwaliteitssysteem

Faciliteert jouw kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) het leveren van kwalitatieve en veilige zorg? De systeembeoordeling is een waardevol instrument om onderbouwde conclusies te trekken over de effectiviteit van dit KMS. In de praktijk wordt dit instrument nog vaak als een verplichting gezien, in plaats van juist een kans om te verbeteren. Zonde, want dat belemmert de mate waarin je als kwaliteitsadviseur de (kwaliteits)doelstellingen kunt realiseren. De systeembeoordeling 2.0 (vernieuwde versie) is anders: door de interactieve en open insteek kom je samen met je (zorg)professionals tot nieuwe en concrete inzichten over hoe een KMS de goede zorg voor de cliënt/patiënt beter kan faciliteren. In deze training leer je hoe je de systeembeoordeling 2.0 stapsgewijs zelf kan uitvoeren.

Een systeembeoordeling is vaak de vervanger of onderdeel van de directiebeoordeling en heeft als doel om conclusies te trekken over de effectiviteit van het KMS. Deze quickscan wordt pas echt een succes als je afstapt van de papieren tijger en op een leuke en positieve manier input gaat ophalen over de werking van het KMS vanuit alle lagen uit de organisatie (werkvloer, staf en ondersteunende afdelingen en management). Door de systeembeoordeling op deze manier uit te voeren, realiseer je het volgende:

- De patiënt/cliënt staat in de gesprekken centraal. Bij de onderdelen van het KMS wordt gekeken waarom we iets doen, wat daarin wel/niet goed gaat en wat het resultaat ervan is voor de patiënt/cliënt of de (zorg)professional. Het KMS wordt daarmee veel tastbaarder.
- Doordat de gesprekken multidisciplinair plaatsvinden, leren (zorg)professionals elkaar beter kennen en snapt de werkvloer waar bijvoorbeeld het management tegenaan loopt en vice versa.
- De verbeterinformatie die het oplevert is integraal (vanuit diverse disciplines), praktisch en concreet en biedt ook prioritering in wat wel en niet op te pakken.
- Het uitvoeren van een systeembeoordeling wordt zo uiteindelijk als waardevol en zinvol gezien, zowel op strategisch als operationeel niveau.

De 2.0-aanpak

Hoe zorg je ervoor dat je je systeembeoordeling naar een volgend niveau brengt? Q-Consult Zorg heeft hier een praktische en interactieve werkwijze voor ontwikkeld: systeembeoordeling 2.0. Tijdens de training leer je deze werkwijze stapsgewijs toe te passen in jouw eigen praktijk. Hierbij doe je niet enkel de benodigde kennis en vaardigheden op om de systeembeoordeling uit te voeren, maar gaan we ook dieper in op de 'zachte kant' van jouw rol als gespreksleider.

Na afloop van de training:

- Begrijpt je de meerwaarde van de nieuwe manier van het uitvoeren van de systeembeoordeling.
- Ken je de werkwijze die door Q-Consult Zorg is ontwikkeld.
- Kan je een systeembeoordeling 2.0 voorbereiden, uitvoeren en rapporteren.
- Ben je je bewust van je rol als gespreksleider en kan je hierop anticiperen.
- Bezit je de handvatten om met de systeembeoordeling tot waardevolle inzichten te komen die tot verbeteracties leiden.



Programma

1. Introductie systeembeoordeling 2.0

- 1.0 vs. 2.0
- Nut en noodzaak systeembeoordeling 2.0
- Belang van interactie en van draagvlak voor een systeembeoordeling vanuit alle lagen van de organisatie

2. Voorbereiding

- Gesprekskader en focuspunten vaststellen
- Korte documentanalyse
- 'Spin' maken

3. Groepsgesprekken

- Rolverdeling
- Opzet van groepsinterviews
- Hoe beoordeel je de werking van een kwaliteitsinstrument?

4. Jouw rol als gespreksleider

- Open setting creëren
- Gespreksvaardigheden: objectief en kritisch
- Doorvragen naar basisoorzaken
- Omgaan met (groeps)dynamieken die invloed hebben op het gesprek

5. Rapportage

- Rapportageformat
- Rapporteren per kwaliteitsinstrument
- Top- en verbeterpunten formuleren
- Samenvatten van de rode draad
- Reactie Raad van Bestuur

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, passend bij jouw kwaliteitskeurmerk (HKZ, NIAZ/Qmentum, Prezo, ISO, JCI, etc.). Vooraf aan de training vindt een telefonische intake plaats.

Voor wie is deze training bedoeld? Iedereen binnen de zorg die zich bezighoudt met het uitvoeren van de systeembeoordeling en die dit meer wil inzetten als een instrument om kwaliteitsverbetering te realiseren. Denk aan: kwaliteits- en beleidsadviseurs.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en komen frequent in aanraking met systeembeoordelingen en kwaliteitsmanagementsystemen (KMS), waaronder in de rol van manager kwaliteit en veiligheid en begeleider van systeembeoordelingen. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

Investing: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.