



**Academie**  
Brengt verandering  
in de praktijk.

# Training Digicoach in de zorg (online)

## *Dé spil bij het vergroten van digivaardigheden*

Digitalisering binnen de zorg is essentieel om goede zorg te kunnen blijven leveren. Optimale inzet van digitale middelen valt of staat met de digitale vaardigheden (digivaardigheden) van zorgprofessionals. Van groot belang dus om ervoor te zorgen dat deze vaardigheden binnen jullie organisatie op peil zijn! Als digicoach ga jij hiermee aan de slag: jij bent de spin in het web bij het vergroten van de digivaardigheden van je collega's. Dat vraagt niet alleen om kennis over de digitale organisatie van jouw zorginstelling, maar ook om de vaardigheden om effectief samen te werken en anderen te coachen, op te leiden en te begeleiden bij de inzet van digitale middelen. Een veelzijdige en uitdagende rol!

### **Wat is een digicoach?**

Digitalisering staat hoog op de agenda in de zorg. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft de ambitie om zorginnovaties breed en snel binnen de Nederlandse zorg te implementeren. Een belangrijke randvoorwaarde hiervoor is de digitale vaardigheid van de gebruiker: de zorgprofessional. Als digicoach vervul jij een cruciale rol hierbij. Jij bent een zorgprofessional die affiniteit heeft met digitalisering én je collega's kan coachen bij het inzetten van digitale middelen en het vergroten van de digitale vaardigheden. In deze rol vorm jij de brug tussen zorgmedewerker, technologie en bedrijfsvoering. De elementen van een effectieve digicoach zie je in de afbeelding hieronder.

*Afbeelding 1. Elementen van een effectieve digicoach*

-  1. Positionering binnen de organisatie
-  2. Vermogen om aan te sluiten op de professionele belevingswereld van digistarter
-  3. Digitale kennis en vaardigheden van de digicoach
-  4. De coach- en didactische vaardigheden van de digicoach

Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht  
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht  
088 1020 950  
informatie@qacademie.nl  
www.qacademie.nl

## Over de training digicoach

In twee uitgebreide, interactieve en praktische trainingsdagen doe jij de benodigde kennis en vaardigheden op om succesvol als digicoach aan de slag te kunnen gaan.

De training is gebaseerd op de Q-Leerformule, waardoor deze goed aansluit op de praktijk. Theorie wordt snel afgewisseld met oefening en reflectie. En met praktijkopdrachten en een persoonlijk actieplan kun je het geleerde direct toepassen in jouw organisatie.

## Met een gevulde rugzak aan de slag in de praktijk

Wil je de nieuw aangeleerde vaardigheden onder begeleiding in de praktijk brengen en hier gerichte feedback op ontvangen? Wij bieden de mogelijkheid om deze tweedaagse training aan te vullen met intervisie- en coachingsmomenten. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden!



### Na afloop van de training:

- Weet je wat jouw rol als digicoach inhoudt en kun je hier effectief vorm aan geven.
- Ben je op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering in de zorg.
- Weet je wie de stakeholders zijn in het digitale landschap van de eigen organisatie.
- Ken je de toegevoegde waarde van digitale vaardigheden voor goede zorgverlening en weet je welke digitale vaardigheden zorgprofessionals nodig hebben.
- Weet je welke applicaties en zorgoplossingen er binnen jouw organisatie zijn en ontwikkel je de vaardigheden om daarmee te werken of ken je de juiste personen om hierbij te helpen.
- Heb je kennisgemaakt met de organisatieprocessen en de samenhang tussen systemen en stakeholders rondom slimme (zorg)oplossingen binnen de organisatie.
- Kun je problemen met digitale systemen en zorgoplossingen herkennen, benoemen en aanklaarten bij de juiste personen binnen de organisatie.
- Weet je een brug te slaan tussen zorgprofessionals en ICT-ondersteuners (zoals applicatiebeheer of proceseigenaar).
- Weet je hoe je in de zorg verstandig en bewust omgaat met informatiebeveiliging en kun je dit ook aan collega's uitleggen.
- Weet je hoe je aansluit op de professionele belevingswereld van de digistarter bij het werken met digitale middelen.
- Heb je kennisgemaakt met verschillende instrumenten en technieken (zoals coaching, didactiek en leertools) om de digistarter te motiveren en begeleiden in het vergroten van de digitale vaardigheden.
- Bezit je de handvatten om een start te maken in het effectief samenwerken met betrokken collega's op het gebied van het vergroten van digivaardigheid van de (zorgprofessionals in) de organisatie.

## Programma

### Dag 1 – Inhoudelijke kennis en vaardigheden

#### 1. Achtergrond van digitalisering in de zorg

- Digitale ontwikkelingen binnen de zorg
- Belang van digitale vaardigheden voor goede zorgverlening
- Verschillende niveaus van digivaardigheid

#### 2. Rol van de digicoach

- Wat houdt de rol van digicoach in?
- Wat is mijn positionering binnen de organisatie?
- Wie zijn de stakeholders op het gebied van digitale zorg binnen mijn organisatie?

#### 3. Digitale kennis

- Welke soorten digitale middelen zijn er?
- Met welk doel worden deze middelen ingezet?
- Wie zijn de applicatie-eigenaren?

#### 4. Informatiebeveiliging in de zorg

- Belang van informatiebeveiliging in de zorg.
- Rol van de digicoach bij informatiebeveiliging.

### Dag 2 – Persoonlijke effectiviteit

#### 5. Coachvaardigheden

- Belang van coachvaardigheden binnen de rol van digicoach
- Open en gesloten vragen
- Randvoorwaarden om te kunnen coachen
- Inleven in de digistarter
- Coachtechniek GROW: Leren kennen & toepassen

#### 6. Effectief communiceren

- Kwaliteiten en valkuilen in communicatie
- Inzicht in de eigen communicatiestijl (middels DISC)

#### 7. Didactische vaardigheden

- Randvoorwaarden voor leren
- Leervoorkeuren

#### 8. Leermiddelen

- Leermiddelen met betrekking tot het vergroten van digivaardigheden
- Welk middel zet je in bij welk leervraagstuk?

### Praktijkopdrachten

Ter voorbereiding op de trainingdagen en om jouw voorkennis te activeren krijg je leuke en interactieve praktijkopdrachten mee. Zo kun je het geleerde direct toepassen in de praktijk van jouw zorgorganisatie en bereik je een optimaal leereffect!

## Praktische informatie

**Data en locaties:** op [onze website](#) vind je de actuele data en locaties van onze trainingen.

**Trainers:** onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare projecten rondom e-health en digitalisering, waaronder in de rol van projectleider, coach en adviseur. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.

**Voor wie is deze training bedoeld?** Zorgmedewerkers/zorgprofessionals die affiniteit hebben met het werken met digitale middelen en die collega's willen ondersteunen bij het vergroten van digivaardigheden.

**Investing:** € 595,- per persoon (Q-Academie is vrijgesteld van btw). Deze investering is inclusief lesmateriaal en dagarrangement.

**Aanmelden:** je kunt je aanmelden via onze website [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl). De annuleringsvoorwaarden vind je hier ook.

**Incompany:** deze training bieden wij ook incompany aan. Wij maken het programma op maat naar de situatie in jouw organisatie. Vraag ons naar de mogelijkheden.

**Meer informatie:** je kunt contact opnemen met Q-Academie op 088 - 102 09 50 of via [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl).