



Academie
Brengt verandering
in de praktijk.

Training Passende zorg door inzet zorgtechnologie

Vergroten van je innovatiekracht: herkennen, vinden en toepassen van technologische innovaties in de langdurige zorg

De zorg verandert in snel tempo. De behoefte aan innovatie is groter dan ooit. Technologische ontwikkelingen zoals eHealth maken Juiste zorg op de juiste plek mogelijk en verhogen de kwaliteit van leven. eHealth staat dan ook hoog op de agenda. Voor zorgorganisaties is het de kunst om tijdig in deze stroom mee te bewegen en kansen aan te grijpen om op innovatieve wijze de geleverde zorg te verbeteren. Vaak wordt gedacht dat innoveren alleen weggelegd is voor de echte 'creatievelingen' onder ons, maar.... iedereen kan het. Innoveren kun je namelijk leren!

Betere zorg op maat, met aandacht voor de behoeften van cliënten is te bewerkstelligen door innovatie. Alleen als innovaties aansluiten bij de ervaren behoeften van cliënten en als hiermee de kwaliteit van de zorg zichtbaar verbetert, wordt het succesvol: adoptie door vraaggestuurde toepassing van innovatie. eHealth- en domoticavoorbeelden zijn: (sociale) robots, automatische deuren en gordijnen, val- en dwaaldetectie, medicatieverstrekking, zelfmeten, leefstijlmonitoring, coördinatieplatformen en beeldbellen. Technologie is echter niet een doel op zich, het is 'slechts' een middel om een doel te bereiken.

Wil je de innovatiegedachte laten leven binnen jouw organisatie en je eigen innovatiekracht vergroten? En wil je leren hoe je technologische innovaties kan sturen vanuit de vraag van je cliënten?

Q-Academie biedt de incompanytraining 'Passende zorg door inzet zorgtechnologie'. Centraal in de training staat jouw eigen zorgpraktijk: het vinden, organiseren en toepassen van technologische innovaties bij de hulpvraag van je eigen cliënten(populatie). De training is dan ook praktisch en interactief van aard. We bespreken wat innovatie is, wat wel en wat niet werkt en we gaan in op wat innovaties succesvol maakt. We gaan uitgebreid in op cliënt-georiënteerd denken. Daarna ga je zelf aan de slag met het zoeken van een passende innovatie voor jouw cliënten(populatie). De interactieve werkvormen geven je houvast om deze innovaties te herkennen en te ontwikkelen. Tot slot bespreken we alle bijkomende factoren om rekening mee te houden en nog in te regelen in je organisatie.

Na afloop van de training: heb je handvatten opgedaan om jouw eigen innovatiekracht te vergroten en om technologische innovaties bij de hulpvraag van je eigen cliënten(populatie) te vinden, te organiseren en toe te passen.

Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht
Postbus 9696, 3506 GR Utrecht
088 1020 950
informatie@qacademie.nl
www.qacademie.nl



Programma

Vorbereiding op dag 1: online invullen van de Meesterproef Kwaliteitskeuken 4.0

Resultaat: een beeld van de innovatiekracht van jouw eigen organisatie

Dag 1

1. Introductie in innovatie

- Wat is innovatie?
- Belang innovatie voor toekomstbestendigheid
- Beleid overheid "Digitaal is het nieuwe normaal"
- Huidige situatie technologie langdurige zorg
- Waarom werken innovaties wel of niet?
Toelichting aan de hand van een aantal modellen
Opdracht: ontwerp een eHealth-oplossing
- Wanneer is innovatie succesvol? Als het veelvuldig gebruikt wordt!
- Succesvolle voorbeelden uit de praktijk

2. Cliëntgeoriënteerd denken

- Vraaggestuurd denken en handelen
- Van vraag cliënt naar geschikte oplossing
- Opdracht: wat is de hulpvraag van mijn cliënt en waar vind ik een oplossing? (a.d.h.v. empathy map, OGW, ecogram, GWI (Joris Slaets) en Google)

3. Toelichting en voorbereiding tussentijdse opdracht

'Bedenk een geschikte innovatieve toepassing voor je eigen organisatie/praktijk'. De trainers zijn voor hulp tussentijds bereikbaar per e-mail.

4. Bespreken opdracht en delen van ervaringen

Dag 2

5. Vorbereiding optimaal toepassen van innovaties

- Randvoorwaarden om rekening mee te houden, (o.b.v. ervaringen huiswerkopdracht)
- Kwaliteitskeuken 4.0 als houvast:
 - Digi-vaardigheden van medewerkers
 - Meten van uitkomsten bij cliënten
 - Borgen van innovaties in de organisatie
 - Processen digitaliseren, zoals medicatie
 - Toetsing door inspectie
 - Innovatiekracht door leiderschap
 - ICT-smaak in je organisatie
 - Cliëntgeoriënteerd denken
- Verkrijgen van technologie (inkoop, installeren)
- Ervaring met leveranciers

6. Hoe nu verder?

- Versnellen van verbeteren met innovatie in je organisatie, van kleine tot grote schaal
- Verspreiden van successen binnen en buiten je organisatie
- Het belang van voorlichting
- Het belang van het opleiden van medewerkers
- Hoe borg je innovatie binnen jouw organisatie
- Welke actie(s) ga je morgen ondernemen?

Praktische informatie

Incompany: deze training bieden wij incompany aan. Wij maken de training dan op maat, geheel naar jouw wensen.

Voor wie is deze training bedoeld? Zorg- en welzijnsmedewerkers, beleidsmedewerkers en verder iedereen die geïnteresseerd is in de inzet van technologie in de langdurige zorg.

Trainers: onze trainingen worden verzorgd door trainers die veelal als consultant van Q-Consult Zorg werkzaam zijn binnen diverse zorgorganisaties. Zij kennen de dagelijkse praktijk van binnenuit en werken aan vergelijkbare projecten rondom e-health, innovatie en digitalisering, waaronder in de rol van projectleider en adviseur. Hun kennis, ervaring en didactische vaardigheden zetten zij effectief in tijdens deze training.



Investering: afhankelijk van het programma. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden en/of een prijsvoorstel.

Meer informatie: je kan contact opnemen met Q-Academie op 088 1020 950 of via informatie@qacademie.nl.